

CONDITION GARANTIE

Le client possède une garantie de 12 mois offerte depuis l'achat de notre plateforme Home Electro.

Les garanties comprennent :

Toute panne sur le pc portable (exemple : ligne sur l'écran, disque dur hs, port usb, aucun démarrage etc...).

Il sera nécessaire de nous contactez par e-mail support@home-electro.fr. Un ticket sera ouvert afin d'apporter une solution rapide. Le service technique peut solutionner le problème à distance via teamViwer ou bien un retour en atelier.

Un bordereau vous sera renvoyé. L'acquéreur est tenu de s'assurer le conditionnement et de restituer le produit dans le même état qu'a sa réception sans signe de dommage.

Nous nous engageons à vous restitue votre matériel sous un délai de 5 jours ou bien remplacement de la machine équivalente. Aucun frais supplémentaire ne vous sera demandé.

Avant le retour en atelier veuillez bien sauvegarder vos données. Le service technique retire toute responsabilité de vos données.

Hors garantie :

Les logiciels malveillant la casses, le liquide, vol, perte, ne sont pas prisent en charge toutefois vous pouvez contactez notre service technique support@home-electro.fr qui pourra vous établir un devis.

Les retours ne sont pas pris en charge par notre service technique. Un borde

Equipe Home Electro